

Số: /KH-UBND

Vũ Quang, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã năm 2026

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2026; Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 21/01/2026 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Vũ Quang năm 2026. UBND xã xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Đảm bảo 100% các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã đã xây dựng và áp dụng hệ thống, thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả.

01 Trường THCS, 02 Trường TH-THCS, 01 Trường Tiểu học tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả.

50% tổng số các cơ quan, đơn vị áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 được kiểm tra, đánh giá trong năm.

Cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn được nâng cao nhận thức về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan phải thực chất, hiệu quả, tránh hình thức.

Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc: 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan đến hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên

môn và các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp bao gồm: Ủy ban nhân dân cấp xã; các trường học công lập (trừ bậc học mầm non).

II. NỘI DUNG TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng, đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Triển khai, cải tiến và nâng cấp áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị đã thực hiện; xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Trường Tiểu học Thị trấn.

3. Rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính tại cơ quan UBND xã để tổ chức xây dựng thành quy trình nội bộ và áp dụng thực hiện.

4. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị; phối hợp lồng ghép các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng hệ thống.

5. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

6. Thực hiện các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của cấp trên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO xã

Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của xã. Các thành viên Ban chỉ đạo căn cứ nhiệm vụ được phân công, thực hiện tốt vai trò tham mưu cho Ban chỉ đạo ISO xã trong việc chỉ đạo, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã và các trường học trên địa bàn.

Ban hành Kế hoạch thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO hàng năm theo quy định; đôn đốc, theo dõi, giám sát, kiểm tra việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 tại các đơn vị trên địa bàn xã.

2. Cơ quan Chính quyền xã

2.1. Ban chỉ đạo ISO Cơ quan Chính quyền xã

Thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo ISO theo quy định.

Văn phòng HĐND-UBND xã là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu các nội dung về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Chính quyền xã.

Thực hiện ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng ISO 9001:2015 năm 2026 tại Cơ quan Chính quyền xã; đôn đốc, theo dõi, giám sát, kiểm tra việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 tại cơ quan; thực hiện việc đánh giá nội bộ và hành động khắc phục; tham mưu lãnh đạo xem xét và công bố sự phù hợp của hệ thống theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan trước ngày **15/02/2026**.

Thực hiện rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng; tham mưu lãnh đạo phê duyệt mới các bộ quy trình thủ tục nội bộ (hoàn thành trước ngày **05/02/2026**).

Báo cáo các nội dung về ISO và số liệu thủ tục hành chính công thuộc lĩnh vực phụ trách cho UBND xã, Ban chỉ đạo ISO xã theo yêu cầu và định kỳ.

2.2. Các phòng ban, đơn vị

Thực hiện tốt việc xây dựng và áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001:2015 tại đơn vị; thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về chế độ, chính sách mới ban hành để tiến hành cập nhật và tham mưu Lãnh đạo phê duyệt các quy trình nội bộ theo tiêu chuẩn ISO và phù hợp với các quy định liên quan.

Tiếp tục xây dựng, duy trì và cải tiến HTQLCL, đặc biệt là quy trình quản lý thông tin dạng văn bản (sắp xếp tài liệu theo tiêu chuẩn ISO).

Thực hiện đầy đủ các nội dung theo phân công của Ban chỉ đạo ISO.

3. Các Trường THCS, TH-THCS và Tiểu học Thị trấn

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO năm 2026.

Ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng 9001:2015 năm 2026 tại đơn vị.

Kiên toàn Ban chỉ đạo ISO của đơn vị (nếu có).

Bám sát nội dung các hướng dẫn của hệ thống: thực hiện đánh giá nội bộ; xây dựng bảng nhận diện rủi ro, cơ hội và kế hoạch giải quyết; kiểm soát sản phẩm không phù hợp và hành động khắc phục; kiểm soát, cập nhật thủ tục hành chính và nghiệp vụ chuyên môn vào hệ thống để áp dụng; thực hiện sắp xếp, lưu trữ tài liệu, hồ sơ theo hướng dẫn.

Thực hiện rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng.

Xem xét và công bố sự phù hợp của Hệ thống theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan trước ngày **15/02/2026**.

4. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực, đầu mối của Ban chỉ đạo ISO xã.

Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch này.

Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng hệ thống tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về xây dựng và áp dụng HTQLCL cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trong năm 2026.

Tham mưu cho UBND xã tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong năm 2026.

Tham mưu UBND xã triển khai và theo dõi, giám sát, kiểm tra việc xây dựng và áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001:2015 tại các đơn vị trường học trên địa bàn xã.

Thông báo, tuyên truyền đến các đơn vị trường học trên địa bàn về thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo kế hoạch của xã (gồm các Trường Trung học cơ sở, Tiểu học và Trung học cơ sở, Trường Tiểu học Thị Trấn).

Giám sát, theo dõi hoạt động tư vấn xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các tổ chức tư vấn, đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

Chủ trì tham mưu tổ chức tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức thuộc UBND xã, các trường học.

Định kỳ theo quy định hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 gửi cấp trên theo quy định.

Tham mưu tổ chức Hội nghị sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030.

Tham mưu cơ quan có thẩm quyền phương án kinh phí thực hiện kế hoạch theo đúng quy định.

5. Phòng Kinh tế

Trên cơ sở kế hoạch này và đề xuất của phòng Văn hóa - Xã hội, tham mưu UBND xã cấp kinh phí xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026. Hướng dẫn các địa phương trong việc bố trí, sử dụng kinh phí để triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã và các trường học trên địa bàn xã năm 2026, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO xã, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, cơ quan thuộc UBND xã;
- Các Trường TH, THCS, TH&THCS;
- Đăng tải Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, UBND.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Trà